

ตารางถ่ายทอดความท้าทายเชิงกลยุทธ์ข้อได้เปรียบตามมุมมอง ๕ ด้าน

| มุมมอง/วัตถุประสงค์<br>เชิงกลยุทธ์ | ความท้าทาย<br>Weakness+threat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ข้อได้เปรียบ<br>Strength+opportintity                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | remarks                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ด้าน Finance                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขาดสภาพคล่องทางการเงิน</li> <li>- เงินบำรุงของ รพ.สต.เหลือน้อย</li> <li>- การจัดสรร UC ปี ๒๕๕๘ ไม่เพิ่มขึ้น</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีงบประมาณสนับสนุนจากภายนอกอย่างเพียงพอ ได้แก่ กองทุนสุขภาพตำบล</li> <li>- มีกองทุนบสอยจาก สปสช. สสส.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มรายได้</li> <li>- ลดรายจ่าย</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  |
| ด้าน customer                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเพิ่มขึ้นของผู้ป่วยโรคเรื้อรังและภาวะแทรกซ้อนของโรคเพิ่มขึ้น</li> <li>- ประชาชนมีพฤติกรรมและความเชื่อด้านสุขภาพไม่ถูกต้องมีพฤติกรรมบริโภคที่เปลี่ยนไป (การบริโภค fast food)</li> <li>- ประชาชนขาดการมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของตนเองและชุมชน</li> <li>- ความคาดหวังของผู้รับบริการและการส่งต่อสูงขึ้น</li> <li>- ความศรัทธา/ความเชื่อมั่นต่อ รพ.สต/รพ. ส่งผลให้ไปใช้บริการ</li> <li>- ฐานประชากรสูงวัยเพิ่มขึ้น</li> <li>- การเข้าถึงแห่งอบายมุขง่ายสะดวก</li> <li>- การเข้าถึงบริการแพทย์แผนไทยของประชาชนไม่ครอบคลุม</li> <li>- การเข้าถึงบริการทันตกรรมของประชาชนไม่ครอบคลุม</li> <li>- ประชาชนมีปัญหาด้านเศรษฐกิจ</li> <li>- การประสานข้อมูลการดูแลผู้ป่วยระหว่างโรงพยาบาลและ รพ.สต.ขาดประสิทธิภาพ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความครอบคลุมด้านหลักประกันสุขภาพทำให้ประชาชนเข้าถึงบริการ</li> <li>- นโยบายจากกระทรวงมีความชัดเจน Service plan ส่งเสริมให้เกิดการปรับระบบรูปแบบการจัดบริการที่ชัดเจน ทั้งในส่วนของการบริการปฐมภูมิและทุติยภูมิ</li> <li>- เครือข่ายบริการปฐมภูมิมีจำนวนมาก (๑๘ แห่ง) และมีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วยโรคสำคัญ</li> <li>- อสม. มีความเข้มแข็ง มีความสามารถในการดูแลสุขภาพอย่างต่อเนื่องในชุมชน</li> <li>- ประชาชนให้ความร่วมมือดี</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การดูแลผู้ป่วย NCD เบาหวาน ความดันฯ</li> <li>- การพัฒนา ศักยภาพ รพ.สต.</li> <li>- การดูแลผู้สูงอายุ</li> <li>- การบริการแพทย์แผนไทย/กายภาพบำบัด</li> <li>- โรคติดต่อสำคัญ</li> <li>- ทันตกรรม</li> <li>- เพิ่มประสิทธิภาพ HHC/การเยี่ยมบ้าน</li> <li>- อุบัติเหตุ</li> </ul> |

| มุมมอง/วัตถุประสงค์<br>เชิงกลยุทธ์ | ความท้าทาย<br>Weakness+threat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ข้อได้เปรียบ<br>Strength+opportintity                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | remarks                                                                                                                                   |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- อัตราป่วยด้วยโรคติดต่อสำคัญ เกินเกณฑ์ DHF ,มือเท้าปาก, อหิวาต์</li> <li>- การเยี่ยมบ้านโดยทีมสหวิชาชีพไม่มีประสิทธิภาพ</li> <li>- การบริการ EMS ไม่มีประสิทธิภาพ</li> </ul>                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                           |
| ด้าน Internal process              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบสารสนเทศไม่มีคุณภาพ</li> <li>- การทำงานเชิงรุกในพื้นที่ไม่มีประสิทธิภาพ</li> <li>- ผู้รับผิดชอบงานระดับ คปสอ. เปลี่ยนบ่อย</li> <li>- การนิเทศติดตามงานขาดความต่อเนื่อง</li> <li>- การใช้จ่ายงบประมาณไม่เหมาะสม</li> <li>- การถ่ายทอดนโยบายสู่การปฏิบัติไม่ชัดเจน</li> <li>- การประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่มีประสิทธิภาพ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความเจริญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทันสมัยเอื้อต่อการนำมาใช้ในการพัฒนาระบบบริการ</li> <li>- มีโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจน</li> <li>- การบริหารจัดการแบบโซน</li> <li>- หน่วยบริการในเครือข่ายผ่านการรับรองมาตรฐานและมีการประเมินระบบคุณภาพจากหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่องผ่าน HA</li> <li>- มีการวางแผนการดำเนินการที่ดี</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบสารสนเทศ</li> <li>- การบริหารจัดการนิเทศ การใช้จ่ายงบประมาณ การถ่ายทอดนโยบาย</li> </ul> |
| ด้าน Learning & growth บุคลากร     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขาดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาการระดับอำเภอ</li> <li>- บุคลากรขาดทักษะและการสร้างทีมในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ</li> <li>- บุคลากรขาดแรงจูงใจในการทำงาน</li> <li>- บุคลากรขาดการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT อย่างต่อเนื่อง</li> <li>- บุคลากรขาดทักษะ ความรู้</li> </ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การประเมินคุณภาพจากหน่วยงานภายนอก ทำให้มีการพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- บุคลากรในเครือข่ายบริการมีศักยภาพ</li> <li>- มีบุคลากรและทีมสหวิชาชีพเพียงพอ</li> <li>- พยาบาลที่ปฏิบัติงานใน รพ.สต. จบเวชปฏิบัติฯ ทุกคน</li> <li>- บุคลากรมีความรู้และ</li> </ul>                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เวทีวิชาการระดับอำเภอ</li> <li>- พัฒนาศักยภาพด้านวิชาการ IT ANC</li> </ul>                       |

| มุมมอง/วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ | ความท้าทาย<br>Weakness+threat                                                                                                                                                                                                                                                    | ข้อได้เปรียบ<br>Strength+opportintity                                                                                                                                                                                                                                                                                           | remarks                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | ใหม่ๆ ในการดูแลผู้ป่วย (ANC)<br>- สสอ.มีบุคลากรไม่เพียงพอ<br>- บุคลากรขาดความมุ่งมั่นในการดำเนินงาน                                                                                                                                                                              | ประสบการณ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                              |
| ด้าน Social responsibility     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีระบบการจัดการขยะติดเชื้อที่ไม่มีประสิทธิภาพ</li> <li>- มีกฎหมายที่เอื้อต่อการฟ้องร้อง</li> <li>- พื้นที่เสี่ยงภัยธรรมชาติ/ภาวะฉุกเฉิน อุทกภัย วาตภัย โรคระบาด โรคอุบัติใหม่</li> <li>- สิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานราชการและ อปท. ดีเอื้อต่อการทำงานในพื้นที่</li> <li>- การคมนาคมสะดวก</li> <li>- มีความสัมพันธ์ที่ดีของเจ้าหน้าที่ รพ.สต. และประชาชนในพื้นที่</li> <li>- ภาควิชาเครือข่ายมีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ</li> <li>- ภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมสวยงาม</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เสริมสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย</li> <li>- แผนรองรับอุบัติเหตุดูแลผู้ป่วย</li> <li>- พัฒนาระบบการจัดการขยะติดเชื้อ</li> </ul> |