

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ

โรงพยาบาลปากพะยูน จังหวัดพัทลุง

ประจำปี 2560

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ ของโรงพยาบาลปากพะยูน มีวัตถุประสงค์เพื่อ ประเมินระบบสารสนเทศโดยรวมของโรงพยาบาล นำผลการประเมินที่ได้ไปสู่การ ออกแบบ พัฒนาและปรับปรุง ระบบสารสนเทศให้ตอบสนองกับผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการ โดยคณะกรรมการสารสนเทศ

คำชี้แจง

- กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ เลือกระดับความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลโดยแบ่ง ระดับความต้องการเป็น 5 ระดับได้แก่ 5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด
- กำหนดให้ผู้ประเมินส่งแบบสำรวจความพึงพอใจ ภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2560 เวลา 16.00 น. ณ ห้อง IT หรือให้ตัวแทนรวบรวมของแต่ละหน่วยงานนำส่งในวันและเวลาดังกล่าวด้วย

1. ด้านวัสดุและครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์

ข้อที่	รายละเอียด	ระดับการให้คะแนน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.1	มีความเพียงพอต่อการใช้งาน					
1.2	วัสดุและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีสภาพดีพร้อมใช้งานและทันสมัย					
1.3	คุณภาพของวัสดุและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (ประเมินจากการใช้งาน ของผู้ประเมินเอง)					
1.4	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) โปรแกรม HOSxP สามารถตอบสนองต่อการใช้งาน (ใช้งานได้รวดเร็ว, ประมวลผลได้ตามความต้องการที่เหมาะสม)					

2. ด้านระบบเครือข่าย (LAN) และอินเทอร์เน็ต

ข้อที่	รายละเอียด	ระดับการให้คะแนน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.1	ความเร็วของอินเทอร์เน็ต					
2.2	ความเสถียรของระบบเครือข่ายโดยรวม (ระบบเครือข่าย LAN ใช้งานได้ตลอด 24 ชม. ไม่เสียบ่อย)					
2.3	ระบบเครือข่าย LAN ครอบคลุมทุกจุดที่ให้บริการและสามารถเข้าถึงได้สะดวก					
2.4	ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย WiFi ครอบคลุมและสามารถเข้าถึง ใช้งานได้					
2.5	ความเชื่อมั่นในระบบความปลอดภัยของระบบเครือข่ายจากการถูกโจมตี หรือแฮกเกอร์ (hacker)					

มีต่อหน้าหลัง>>

3. ด้านข้อมูลและการสื่อสาร

ข้อที่	รายละเอียด	ระดับการให้คะแนน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.1	ท่านหรือหน่วยงานของท่านนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์เพื่อ การตัดสินใจ วางแผน พัฒนาปรับปรุง และการประเมินผลงาน					
3.2	เว็บไซต์โรงพยาบาล ตอบสนองต่อความต้องการของท่านและหน่วยงาน					
3.3	ระบบรายงานในโปรแกรม HOSxP สามารถเข้าถึงได้รวดเร็ว สะดวก ถูกต้องและตรงตามความต้องการ					
3.4	ท่านเชื่อมั่นในความปลอดภัยของข้อมูลผู้ป่วย ไม่สูญหาย					
3.5	โซเชียลมีเดียหลักของ รพ. Facebook,Line มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานและเป็นช่องทางในการสื่อสารของคนในองค์กร					

4. ด้านบุคลากรงานสารสนเทศ (IT)

ข้อที่	รายละเอียด	ระดับการให้คะแนน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.1	ระดับความรู้ความสามารถในงานที่รับผิดชอบหรืองานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย					
4.2	การถ่ายทอดความรู้ความสามารถของผู้ดูแลระบบไปสู่ผู้ปฏิบัติ					
4.3	คุณธรรมและจริยธรรม ในการปฏิบัติงานและผู้ร่วมงาน					

5. ด้านการซ่อมและการบำรุงรักษา

ข้อที่	รายละเอียด	ระดับการให้คะแนน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5.1	การซ่อมคอมพิวเตอร์และการบำรุงรักษา ทำได้รวดเร็ว แก้ปัญหาได้ ทันต่อการใช้งาน					
5.2	ได้รับคำแนะนำการใช้งาน อาการสาเหตุของการชำรุด และแนวทางการแก้ปัญหาทุกครั้ง					
5.3	การบำรุงรักษาวัสดุและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โดยช่าง อาทิ การทำความสะอาด เมาส์ คีย์บอร์ด สายสายสัญญาณต่างๆ ,เครื่องพิมพ์ ,เครื่องสำรองไฟ,จอภาพ					

[illegible]