แบบฟอร์ม 3 แผนการพัฒนาองค์กร

แผนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ชื่อส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพะยูน

ชื่อผู้รับผิดชอบหลัก นายภชภณ เมืองแก้ว นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อคำถามที่ 1,4,10

จุดอ่อน (OFI) ที่ 1,4,10

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)												ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ตัวชี้วัดและเป้าหมาย)	ผู้รับผิดชอบหลัก
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
การค้นหาสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 1.การทบทวนกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวม 2 กำหนดหลักเกณฑ์และจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3 จัดทำฐานข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงผู้รับบริการในอนาคต 4 วิเคราะห์ ทบทวน ช่องทางการรับฟัง และการติดต่อของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย													-จำนวนข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย -จำนวนข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่พึงมีในอนาคต	
การประเมินความความพึงพอใจและความผูกพัน ความไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 1 ทบทวนรูปแบบ/วิธีการสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2 ประเมินผลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการแต่ละกลุ่ม -กำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมิน รูปแบบ/													-ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ร้อยละ85) -ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ร้อยละ 85)	

วิธีการและผู้รับผิดชอบ -จัดทำแผนประเมินการประเมินผลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ โดยกำหนด กลุ่มเป้าหมาย ระยะเวลา งบประมาณ ผู้รับผิดชอบ ฯลฯ -กำหนด วิธีการ เครื่องมือในการสำรวจ และเก็บข้อมูล วิธีการสำรวจ 3 ดำเนินการสำรวจ ควบคุมการสำรวจ และรวบรวมข้อมูล 4 สรุปผลปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการแต่ละกลุ่ม 5 จัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยใช้ผลที่ได้จากการวิเคราะห์เป็นปัจจัยหลักในการพัฒนา														
การจัดการข้อร้องเรียน 1 กำหนดช่องทางการรับข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ ให้มีความสอดคล้องกับโครงสร้าง 2 กำหนดขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจน 3 มีผู้รับผิดชอบ คณะทำงาน 4 รวบรวมและวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็นที่สำคัญ วิเคราะห์สาเหตุ 5 ดำเนินการจัดการแก้ไขข้อร้องเรียน กำหนดระบบในการติดตามความคืบหน้า และการจัดการข้อร้องเรียนแล้วเสร็จ													-ร้อยละข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข	

เห็นชอบดำเนินการ

ลงนาม.....(นายภาณุ เมืองแก้ว).....

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน

วันที่...../สาธารณสุขอำเภอปากพะยูน.....

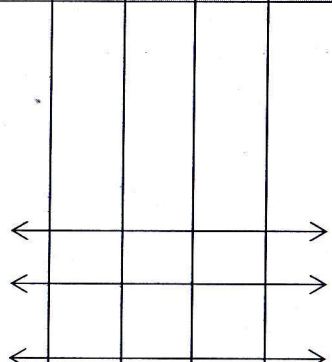
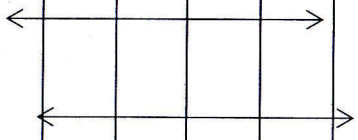
แบบฟอร์ม 3 แผนการพัฒนาองค์กร

แผนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ชื่อส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพะยูน **ชื่อผู้รับผิดชอบหลัก** นายภชภณ เมืองแก้ว นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

ข้อคำถามที่ 1,2,3,6,9 **จุดอ่อน (OFI) ที่** 1,2,3,6

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)												ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ตัวชี้วัดและเป้าหมาย)	ผู้รับผิดชอบหลัก
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
การกำหนดกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนจากยุทธศาสตร์พันธกิจและความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย **1 ออกแบบ/ทบทวนกระบวนการสร้างคุณค่า** **2 กำหนดการคัดเลือก กระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุน** **3 ออกแบบกระบวนการ** **4 สื่อสารชี้แจงให้บุคลากรทราบ**													ร้อยละของกระบวนการที่ดำเนินการสำเร็จตามมาตรฐานที่กำหนด (ร้อยละ 90)	
การจัดทำข้อกำหนดและตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุน 1 พิจารณาทบทวนข้อกำหนดเดิม 2 พิจารณาจัดทำข้อกำหนดปัจจุบัน 3 สื่อสารชี้แจงให้บุคลากรทราบ														
การปรับปรุงกระบวนการ/การสร้างนวตกรรม **1กำหนดผู้รับผิดชอบกระบวนการ** **2วิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งของกระบวนการ** **3 ดำเนินการปรับปรุง** **4 สื่อสารแลกเปลี่ยนผลการปรับปรุง**													จำนวนกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุง (3 กระบวนงาน)	

การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของกระบวนการ		←							→				คู่มือปฏิบัติงานของกระบวนการ 3 กระบวนการ	
การควบคุมต้นทุน -ระบบตรวจสบตามหลักธรรมมาภิบาล -ระบบตรวจสอบภายใน -ระบบควบคุมภายใน เปิดเผยแผนงาน/งบประมาณ ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ -กำหนดจริยธรรมข้าราชการให้ยึดถือปฏิบัติ													ระดับความสำเร็จของการดำเนินการควบคุมต้นทุน	
การจัดทำระบบรองรับภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อการจัดการกระบวนการ 1วิเคราะห์ภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดและมีผลกระทบต่อกระบวนการและทรัพย์สิน 2จัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน 3ซักซ้อมภาวะฉุกเฉิน 4 ติดตามประเมินผล 5 ทบทวนปรับปรุงแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน			←	→	↔		←				→		ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน	

เห็นชอบดำเนินการ

ลงนาม.....

(นายอภิชาติ เมืองแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอปากพะยูน

วันที่...../...../.....