

## ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

๑. หน้าเว็บไซต์โรงพยาบาลปากพะยูน

<http://pakphayunhospital.net/index.php/complaintscenter>

The screenshot shows the top portion of the website. At the top left is the hospital logo. To its right are three blue banners with Thai text: "เป็นโรงพยาบาล คุณภาพ" (Quality Hospital), "ชุมชนสุขภาพดี" (Healthy Community), and "เจ้าหน้าที่มีสุข" (Happy Staff). Below these are navigation tabs: "หน้าหลัก" (Home), "หน่วยงานภายใน" (Internal Units), "รายงานการประชม" (Reports), "เครือข่าย" (Network), "ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน" (Complaints Center - active), "สารคดีการตรวจ" (Inspection Documentary), "ดาวน์โหลด" (Download), "เข้าสู่ระบบ" (Login), and "ติดต่อ" (Contact). The main content area contains a paragraph of text and the start of a form with fields for "วันที่รับรายงาน" (Report Date), "เรื่องร้องเรียน" (Complaint), and "อีเมลเพื่อส่งไฟล์รูปภาพ" (Email for image upload).

This screenshot shows the complete complaint form. It includes the following fields: "วันที่รับรายงาน" (Report Date), "เรื่องร้องเรียน" (Complaint), "อีเมลเพื่อส่งไฟล์รูปภาพ" (Email for image upload), "ระบุชื่อ-นามสกุล" (Full Name) with dropdown menus for "ชื่อ" (First) and "นามสกุล" (Last), "ระบุเบอร์โทรศัพท์" (Phone Number) with a dropdown for "087-0000000", "ระบุที่อยู่" (Street Address), and "ระบุอีเมล" (Email Address) with a placeholder "emailname@hostname.com". A blue "ส่งข้อมูล" (Submit) button is at the bottom. Below the button, it says "Joomla forms builder by JoomlaShine". At the very bottom, there is a footer with copyright information: "ลิขสิทธิ์ © 2016 โรงพยาบาลปากพะยูน 356 ม.1 อ.ปากพะยูน จ.พัทลุง 93128" and contact details.

๒. กล่องรับฟังความคิดเห็นในโรงพยาบาลปากพะยูน (ตู้รับข้อเสนอแนะ)

